



Многие российские предприниматели организуют в своих магазинах «полки добра» с бесплатными продуктами для малоимущих. Раздавать хлеб решила и владелица нескольких магазинчиков Яна Гурова из Калуги. Однако впоследствии она решила прекратить участие в акции.

Проблемы начались, когда поставщик стал подвозить хлеб позже, чем обычно. У магазина выстроились очереди недовольных, которые встречали продавцов не благодарностью, а руганью. «Мы объявление повесили, успокаивали, говорили, что хлеб достанется всем, – рассказывает Яна. – Но люди продолжали скандалить, доводить продавцов до слёз. Звонили с жалобами в управу, заявляли, что мы воруют хлеб у пенсионеров. И тогда я решила: всё! Не хочу, чтобы мои продавцы плакали и выслушивали оскорбления. Их просто трясло от необоснованных претензий».

По словам Гуровой, за это время она получила столько негатива, сколько не видела за всю жизнь. «Прежде в такое не поверила бы, – говорит Яна. – Хотела старикам помочь – они же вечно у нас чем-то обижены. Но реальность оказалась жестокой». Предпринимательница теперь планирует помогать людям по-другому: заключить договор с детским благотворительным фондом и перечислять туда процент от прибыли.